



## **REGRAS ESTÚDIO DE PILATES**

1. O Pacote de aulas deve ser realizado em 30 dias.
2. As aulas terão 45 minutos de duração.
3. Os dias e horários serão definidos e pré-agendados na matrícula, segundo o espaço na agenda e respeitando o limite de clientes estabelecido por aula. Os dias e horários definidos na matrícula permanecem fixos até o final do seu plano, podendo ser alterado até o dia 25 de cada mês, caso existam horários e dias disponíveis na agenda. Ao realizar essa substituição, o aluno deixa o seu horário anterior livre para comercialização do FF Estúdio de Pilates, podendo ser ocupado por outra pessoa.
4. Reposição de aula é uma cortesia do Estúdio FF Pilates. Somente realizamos reposição das aulas desmarcadas com 24 horas de antecedência. No caso de aulas marcadas às segundas-feiras ou pós-feriados, só serão repostas se forem desmarcadas no último dia útil que anteceda o agendamento.
5. As reposições de aulas serão permitidas de acordo com a disponibilidade dos horários e deverão ser realizadas com, no máximo, 8 dias após a falta e dentro do próprio mês. Só será permitida 1 (uma) única reposição no mês, independente do motivo.
6. Não remarcamos aulas de reposição. Uma vez marcada, ela deverá ser realizada. Caso contrário, será considerada falta e o aluno perderá essa aula.
7. Em caso de afastamento médico, o cliente deverá trazer o atestado médico em, no máximo, 1 (um) dia útil para que sua aula seja repostada (se não houver utilizado a remarcação no mês).
8. No caso de afastamento médico por um grande período, deve trazer o atestado médico em, no máximo, 1 (um) dia útil, o cliente deverá optar pelo cancelamento do plano conforme regras no contrato ou sua aulas serão repostas ao final da licença, conforme vaga disponível.
9. Só haverá trancamento no plano anual, que dá direito a 30 dias corridos de afastamento. Para tanto, é necessário seguir o procedimento de pedido de trancamento com 10 dias de antecedência, assinar o protocolo e manter o pagamento do plano em dia. Ao optar pelo trancamento, o aluno deixa o seu horário anterior livre para comercialização pelo FF Estúdio de Pilates, podendo ser utilizado por outra pessoa.
10. A tolerância de atraso é de 15 minutos após o horário de início da aula, sendo que o tempo de atraso será perdido no tempo total da aula.
11. Após 15 minutos do início da aula, será considerada falta como perda da aula, sem direito a reposição.
12. Ao início das aulas o cliente deve assinar a ficha de presença ou colocar a digital para confirmar sua presença. Caso tenha faltado na aula anterior também assinar a confirmação da falta.
13. É obrigatória a vestimenta adequada para prática de atividades físicas, sendo proibido o uso de calçados dentro do estúdio.
14. Não é permitida a permanência de acompanhantes dentro da sala durante as aulas.

S. Paulo, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Nome: \_\_\_\_\_ Matr. \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

CPF.: \_\_\_\_\_